

「企業理念」われわれは人類社会向上のベースたる働きをするものである。



てんひこ

発行所 株式会社 天彦産業 トキメキ委員会



2023年度（創業149周年）

経営方針

『企業理念』

われわれは人類社会向上のベースたる働きをするものである

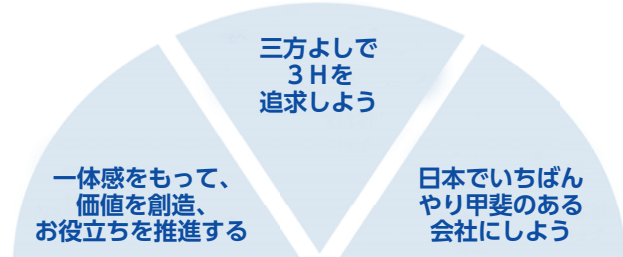
『smile echoes project 宣言』

お互いが高め合う会社 / 鋼（はがね）と笑顔を届ける会社 / 日本からアジアへの明るい未来創り

『経営基本方針』

風土を価値に、お役立ちに『価値の創造』

(DCT 150=Dream Come True 想いの実現)

～社内外に風土を浸透させ、価値を追求・創造し、
150周年、200周年に向けた一歩を踏み出す

お互いが高め合う風土を確立し、笑顔を届ける

スローガン “鋼（はがね）と笑顔をとどけよう！”

『重点活動』

◇お役立ち(営業・業務)に専念できる仕組みづくり
を行う

- ☆IT・ツールを活用し、人間しかできない業務を仕組化する
- ☆未来軸での、お役立ち・働き甲斐・安心を満たす拠点を構想する

◇令和式のてんひこ営業スタイルを確立する

- ☆野水天彦グループを前面に、内外にてボーダーレスに販売する
- ☆常に新しい情報を提供し、お客様に信頼・指名される営業になる
- ☆配送、加工、SPはお客様とのラスト1マイル

◇新規事業・新規開拓の強化

～全社で再チャレンジ(再点火)しよう！

- ☆将来Aランク5社開拓する
～エンドユーザー、上場(準ずる)レベルの有力企業を開拓する
- ～商社・銀行と連携し、ニッチな需要を掴まえ、商材を拡げる
- ☆CSをお役立ち創造工場へ。新設備・事業検討し推進する

◇持続企業への基盤づくり～ヒト造りを前面に出す

- ☆次世代体制を担うヒト造り(てんひこ社員像を再定義しよう)

野水天彦グループとして、一体感を持つて、 風土を価値に、お役立ちにつなげる



代表取締役社長
樋口 威彦

昨今の経済環境は依然として先行き不透明な状況であります。

部品等の調達難による工業生産の不安定さ、素材・エネルギーから始まり、今や全ての業界での物価高。

また、海外に目を向けると、終わらないウクライナ情勢、中国景気復活の遅れがあります。

そんな中、明るい話として、ようやく新型コロナウイルスが収まりそうな気配です。

業界においても、お客様サイドでは、人手不足、コスト高、景気回復の遅れ、仕入先サイドでは、鉄鋼メーカーの構造改革の本格化と、商社・流通・コイルセンターの再編と、大きな変動が起ころうとしています。

社内においては、昨年度は、6月に新経営体制に移行、今年1月に35年ぶりの国内新拠点「大阪本

町オフィス」開設、3月に4年ぶりの社員研修旅行、同じ3月に「日本ではいざばん大切にしたい会社大賞・審査委員会特別賞」受賞と、新体制・新拠点・行事復活・受賞と、148年の歴史の中でも、大きな出来事の続いた年でした。

今年度は、昨年3月に社内発表した、「**smile echoes Project宣言※**」の実現に向かう3か年の1年目として「価値の創造」を掲げ、社内外に風土を浸透させることで、価値を生み出し、お客様へのお役立ちへつなげる活動を行ってまいります。

特に、天彦本社の2拠点（本町、南港）、天彦タイ、上海天彦祥に加えて、関連会社の野水鋼鐵店を含む5拠点を連動させ、「**野水天彦グループ**」として、総合力を発揮し、お客様へのお役立ちを強化、指名を受けられるグループとなります、この荒波を乗り越えてまいります。

社内・グループの一体感のみならず、お客様も含めての一体感を常に意識し、「いつまでも働きたい会社」「子供や孫も入りたい会社」「つながり続けたい会社」となることを目標に一人一人の夢と、取引先様の夢と、会社の夢と

が重なり合う、関わるみんなにとって、幸せを実感し、笑顔溢れる、そんな「**夢のツリー**」のような存在になる会社作りを行ってまいります。

引き続き、皆さま、よろしくお願いいたします。

お互い様経営の成果を見せる時



取締役会長
樋口 友夫

新体制がスタートして一年が経過しましたが、業界の動きが落ち着かない中、天彦産業の向かう方向は共有出来てきたのではないかと思います。

風土の浸透に重きを置き、社員第一主義を軸にお互い様経営が常態化しつつあるように見えます。

大きな出来事として『日本ではいざばん大切にしたい会社大賞・審査委員会特別賞』を受賞したことですが、これも長年築き上げてきた良き風土が認められたと思っています。

※ **smile echoes project宣言**

- お互いが高め合う会社
- 鋼（はがね）と笑顔を届ける会社
- 日本からアジアへの明るい未来創り

2023年度は我々流通問屋にとって試練の時代に突入すると言っても過言ではありません。メーカー・商社・コイルセンターの再編が進み、概ね終了したと思われる。ここから起きるのが流通問屋の取捨選択時代と見ています。

現状、どう見ても数が多過ぎ、ユーザーに複数の流通問屋が絡んでいます。メーカー視線は流通の簡素化ですし、役に立つ流通を選択する筈です。

「役に立つ流通しか残らない」を数年前から経営戦略に入れてきましたが、いよいよ、その活動を現実化させる時が来ました。

価値の追求（基本価値・期待価値・願望価値・予想外価値）に拘り、お客様にとって最も役に立つ天彦産業を示して欲しい。

お互い様経営で一致団結して乗り切りましょう。

風土を価値に、お役立ちに！

価値の創造

常務取締役
脇本 裕正

昨年、当社は新体制に移行し、新役員にて経営を開始。年明けには新事務所の開設という変化の大きな新しい動きの中で1年間が過ぎていきました。

今年度は年度初めから新しい仕組みの中での船出となります。ある意味、昨年実施してきたことの「真価」が問われる年になると思います。

大阪本町オフィスの開設で、よりメーカー、商社との情報連携が密になり、お客様への情報提供、商品提案、サービス提供強化が可能となりました。また、ワンフロアになった事務所においては、一体感をもったコミュニケーションをこれまで以上に進め、社内での議論を活発化し、斬新なアイデアの創出ができるようになりました。

南港CSセンターでは、生産性向上、加工レベルを上げていくための新たな設備の導入等による現

場の活性化も検討していきたいと思えます。

当社の拠点は2つに離れてしまいましたが、ITツールなどを通じてタイムリーに情報のやり取りをするだけでなく、実際に行き来し合うことで情報レベルの齟齬、温度差をなくしていくことに力を入れていきます。

業界は、メーカー再編から流通商社の整理統合、鉄鋼原料の乱高下による価格の不安定な状態もあり、大きな流れの中にあります。そういう中でも当社が存在価値を見出すべく、お客様の立場に立つたお役立ち、付加価値提供を実施していくことで、お客様に更に喜ばれ、選ばれる流通とならなければいけないとの思いを強くしています。

また、従来より注力しています。財務体質の更なる強化、収益力アップを達成し、社員が安心して働くことができ、ステークホルダーのみなさんが安心して取引してもらえる会社を目指していきます。

昨年から引き続き次世代経営プロジェクトsmile echo es project宣言の3本柱を基に、これまで築いてきた自律・お互い様精神のよき風土を付

加価値に転換。より一層お客様に寄り添うことで付加価値を創造し、お客様に提供していくことで当社の存在価値を高めてまいります。

永続企業として、社員の物心共に、豊かになる安定経営を社員全

新戦力！

営業部長
渕井 俊男

2023年4月3日、株式会社天彦産業の一員として皆さんの輪に加わりました。私は、2023年3月迄の約34年、日鉄物産株式会社で鉄鋼営業に携わってきました。その間、名古屋・東京・福岡・大阪・群馬と転勤を経験し、実に多くの方々とのご縁を頂きました。天彦産業と出会ったきっかけも十数年前のほんの些細なご縁でした。

天彦産業の第一印象は『手作りの一体感』がある会社でそれは今も変わっていません。特に驚いたことはTIT設立10周年記念式典

員で実現し、頑張りが成果に結びつき、成長を実感できる笑顔溢れる会社を実現していきたいと思えます。

今後とも、引き続きご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い致します。

にお招きいただいた時、現地のスタッフに日本の天彦産業と同じモチベーション・ホスピタリティでお迎え頂いたこと。それは一瞬にしてハートに突き刺さるインパクトがあり、改めて『天彦の一体感』を思い知らされました。そして自分もその輪の一員になるという奇跡が起きたのです。

私は、天彦産業の一体感の輪に加わったことに誇りを持ち『せっかくのご縁を大切にすること』を皆さんと共有しながら成長してゆきたいと考えます。ご縁を大切にすれば必ず未来は変わります。それは営業活動においても同じだと考えます。仕事ですから辛いこと、思い通りにならないことも起きますが、そんな時はお互いに声を掛け合って一歩先に進みましょう。

『鋼（はがね）と笑顔を届ける会社』の一員として幸せを追いかけ行きます。互いに助け合いながら成長してゆきましょう。

お仕事インタビュー

【経営企画課 水田課長（以下、水）】

—現在のお仕事内容を教えて下さい。

水

仕事内容は、大きく分けて3つ。「財務・経理」「総務」「IT」です。これらを中心に、現在では幅広い業務に携わっています。

—そうした業務のなかで、大切にしていること、意識している点などありますか。

水

「二〇年後、二〇年後も、きちんと仕事ができる基盤を構築する」ということを念頭に置き、業務に取り組んでいます。一時的な業務改善ではなく、何十年先でも変わることのない「礎」を作っていきたいと思います。

—現在、採用担当もされていますが、採用担当として学生の皆さんにメッセージをお願いします。

【CSセンター 坂本主任（以下、坂）】

—現在のお仕事内容を教えて下さい。

坂

メインは薄板のシャーリング作業です。現在は、伝票発行をはじめとしたアラジン業務も行っています。

—CSセンターとはどんなところでしょうか。

坂

CSセンターは、大まかに言うと「薄板（シャーリング）」「厚板・丸棒／フラットバー（鋸切断）」「配送」の3つで構成されています。雰囲気の間では、会社全体に言えることですが、皆さんそれぞれが話しやすく、明るいアットホームな雰囲気だと感じています。

—ちなみに、業務上で意識している点や工夫していることなどありますか。

坂

「お互い様精神」を持ち、自身の担当の持ち場だけではなく、CS全体を見て、動くようにしています。あとは、仕事がしやすいように営業やSPとしっかり「コミュニケーションをとるようにしています」。

【営業課 白濱さん（以下、白）】

—現在のお仕事の内容を教えてください。

白

入社して1年経ちますが皆さんに教えていただきたいながら、主に3つの仕事に取り組んでいます。「見積」「財源管理」「外回り（営業同行）」です。外回りで、見積回答時に文面に対応していた方と実際にお会いできることは大変おもしろいです。また、入社した頃と比較するとお客様との応対が増えてきていると感じています。

—先程のお話の中で入社した頃との比較について話されていました。入社前と入社後のギャップはありますか？

白

想像以上に覚えることが多いですね。例えば、鋼材そのものについてだけではなく、商流や加工内容についても知識を深めることが必要であると痛感しています。多くのことを覚えるために、P

経営企画課 水田課長



水

今の時間を自分のやりたいことに使って下さい。例えば、

海外に行くなど、ある程度まとまった時間がある学生の時にしかできないことを経験して欲しいです。

—最後に、今後の目標について教えてください。

水

お金のためだけに働くのではなく、「天彦だからこそ」と思って働く人が増えるような職場環境をつくりたいと考えています。

CSセンター 坂本主任



坂

—交流会等で社外の視点を経験して、何か変化などありましたか。

以前よりも一層、お客様目線で業務に取り組もうという意識が高まりました。あと、5S面など良いと思った部分は、社内共有し、積極的に取り入れていこうと考えています。

—坂本主任自身の(今後の)目標を教えてください。

坂

伝票発行など新たな業務を早く習得し、センター長不在時でもCSセンターがまわるようにしていきたいです。

営業課 白濱さん



白

Cや書面に記録・整理するなどして、振り返りができるようにしています。

—覚えるだけでなく、関連付けることが重要なのです。それでは、最後に今後の目標を教えてください。

まずは、自身の営業の引き出しを増やすためにも鋼材・加工などの知識を深めたいです。そして将来、「(天彦産業の)白濱」としてお客様に選ばれるような人材になりたいです。

会議室『あか』



赤を基調とした会議室
小人数での打ち合わせやオンライン
セミナーなどで活躍しています

エントランス



天彦のシンボルである「前挽鋸」
とデジタルサイネージでお客様
をお迎えいたします

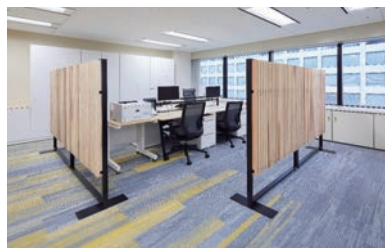
新オフィスオープンしました！

モニター



南港にある工場とモニターを
介していつでも連携ができる
ようになっています

経営企画部



ワンフロアになってもパーテ
ーションで区切ること守秘義務
を守ります

執務エリア

席を互い違いに配置することで
コミュニケーションを生み出し
やすい空間になっています

役員席



フロア全体が見渡せるよう配置
されています

天彦産業 大阪本町オフィス フロアマップ

会議室『^{くろ}玄』



黒を基調とした会議室
シックな雰囲気落ち着いた
空間です

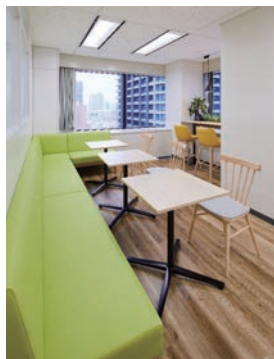
会議室『^{みどり}翠』



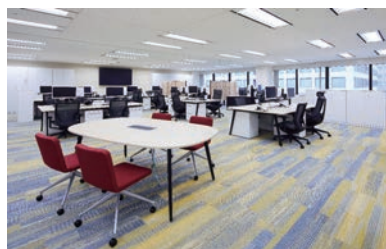
黄緑を基調とした会議室
壁にはMAXHUBが設置され
WEB会議に最適です

リフレッシュルーム

外の景色を見ながら
ゆっくり食事ができる
スペース
一か所だけ壁紙を変
えるなど、細部にま
でこだわっています



オープンミーティング



ちょっとした打ち合わせができる空間
休憩時には食事できます

新オフィスへのお引越し

新オフィスの開所に伴い35年ぶりに引越し作業を行いました。引越し日前日、会社の引越しを経験したことがない人が多いのもありパタパタしつつ、そのパタパタも楽しみながら、部署関係なく助け合うことで、無事引越しを終えることができました。新オフィスのデザインチーム、ペーパーレスチーム、社内ルールチーム、CS連携チームに分かれ、役割分担しながら全社一丸となって取り組みました。



Before



After

積み込み作業



新オフィスへ荷下ろし



神棚祭典 ～神様に出張して頂きました～

2023年1月25日水曜日に石切劔箭神社から、神主様をお呼びして「大阪本町オフィス」と「新設いたしました神棚」に社業の繁栄と社員皆様の健康祈願のお祓いをして頂きました。

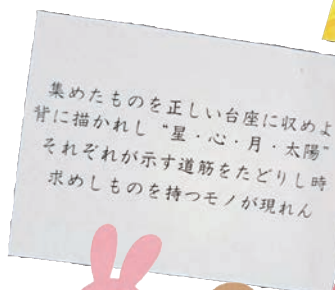




近年コロナの影響によりZOOMで開催していた天晴カーニバルですが3年ぶりに南港本社に社員とご家族を招待させていただいて開催することができました。

まだまだコロナは油断できないということで、アルコール消毒やマスクの徹底、人との距離をなるべく開けるなど工夫をしつつの開催となりました。各委員会でそれぞれ企画し、短い時間のなかでいかに楽しんでもらえるかを考え、脱出ゲームやクイズ大会などで盛り上がりました。

まだまだ厳しい日々が続きますが、その中でも楽しい時間を過ごすことができました。



悪の組織 トキメキ委員会からの挑戦はここで終わらない…

望 念 会 参 加 記

天彦恒例行事、望念会を開催しました。

コロナ禍ということは依然変わりませんが、2年ぶりにお客様を招待することができました。

日頃からお世話になっているお取引様と有意義な時間を過ごしました。

お取引様との更なる関係強化を目指し、創業150周年に向け一致団結しました。



株式会社天彦産業

4年ぶりの開催

2023年3月3日(金)～3月4日(土)

2日間の旅

鳴門温泉 1泊2日の旅 淡路島・徳島



2022年

10大ニュース

1	6代目社長（樋口威彦）誕生で新体制スタート
2	大阪本町オフィスを開所して労働環境が一新
3	CSセンターに小型シャーリング機を導入
4	名刺管理システムSansanの導入で人間関係開拓のチャンスが広がる
5	海外営業課、コロナ後ようやく海外出張開始
6	ホームページリニューアルお役立ち情報を更新
7	天晴カーニバル3年ぶりに南港で開催
8	樋口志野さん華燭の聖典・貴瀬家長男誕生
9	松本本部長、野水鋼鐵店に転籍し執行役員就任
10	生活支援金支給開始

2022年

年間賞

◎天彦賞	福岡 希海
◎成長継続賞	岩佐 南美
◎成長賞	宮下 佳奈 亀田 美紀
◎期待賞	坂本 真市郎
◎新人賞	白濱 和也



マーケティング課
主任 宮下 佳奈

昇格
人事

営業部長
津井 俊男

人事情報

2022年

ベスト社員

1 月度	岩佐 南美
2 月度	藍 千翔
3 月度	亀田 美紀
4 月度	福岡 希海
5 月度	花城 美姫
6 月度	岩佐 南美
7 月度	水田 誠二
8 月度	西 淳史
9 月度	白濱 和也
10 月度	福岡 希海
11 月度	坂本真市郎
12 月度	岩佐 南美



なんでもランキング

✦ ブラボーで賞	福岡 希海
✦ スマイルで賞	堀田 楓
✦ 丁寧な説明で賞	石原万里菜
✦ ヤー！パワー！で賞	杉本 純
✦ さわやかで賞	白濱 和也
✦ 身の回りを綺麗にしま賞	谷山 亮太
✦ ユニークで賞	堀田 楓
✦ 頼りがいがあるで賞	濱田 考志
✦ スピードがあるで賞	岩佐 南美
✦ 存在感があるで賞	福岡 希海

新 入 社 員

自己紹介

Self introduction 2023



阪本 拓夢

趣 味

サーフィン、プロ野球観戦（阪神ファン）

特 技

一度通った道を覚えることができる
野菜の千切り

幸せを感じる時

お寿司を食べている時
欲しいものを買えた時私のストレス
解消法サーフィンに行くこと
友達と温泉に行くことお気に入りの
写真高知県の四万十市にキャン
ピングカーでサーフトリップ
をしにいったときの写真

内藤 光希

趣 味

登山、ドライブ、旅行、読書、
映画鑑賞、写真撮影

特 技

節約

幸せを感じる時

今までできなかった事ができるようになったとき

私のストレス
解消法

ドライブ

お気に入りの
写真旅行が趣味ということもあり、チェコ留学の際に訪れた、イギリスにあるキング
ス・クロス駅で撮影した写真です。お気に入りの映画、ハリーポッターの撮影地
ということで、映画のシーンと同様に、カートを押しながら壁を通り過ぎるよう
な写真を撮影することができました。とても良い思い出になりました。

天晴れ e-café の紹介

社内行事、グルメ、マラソン、その他様々なジャンルについて、天彦社員が
ブログで発信しています！是非ご覧ください♪

天晴 e-café



で検索！

▶ <http://blog.livedoor.jp/tenhikoappare/>